



NFON  
Cloud Telephone System

El trabajo del s. XXI

El trabajo conciliado y sostenible

# El cambio en la comunicación empresarial.

Crecimiento en el uso de dispositivos móviles.

68%

de las personas usan un Smartphone durante las horas de trabajo



Aumento del teletrabajo y la “oficina en casa”

8,3% 

empleados en España trabajan desde casa

El número de españoles que querrían teletrabajar se sitúa en el

70%



Mejor conectividad

86% 

Acceso a Internet de banda ancha en España

Nuevas herramientas de comunicación y colaboración

16% 

Mejora en la comunicación debidas a las nuevas herramientas de trabajo en equipo



## Número de ocupados que pueden teletrabajar en España, según Randstad

22%

	Profesionales que podrían teletrabajar (Nº de ocupados)	Porcentaje respecto al total de teletrabajo (%)	Porcentaje respecto al total de su ocupación (%)
a) Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	2.194.295	49,8	59,9
b) Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	890.927	20,2	43,6
c) Directores y gerentes	781.300	17,7	100
d) Técnicos y profesionales de apoyo	472.983	10,7	22,3
e) Trabajadores de industrias manufactureras y la construcción	65.814	1,5	3

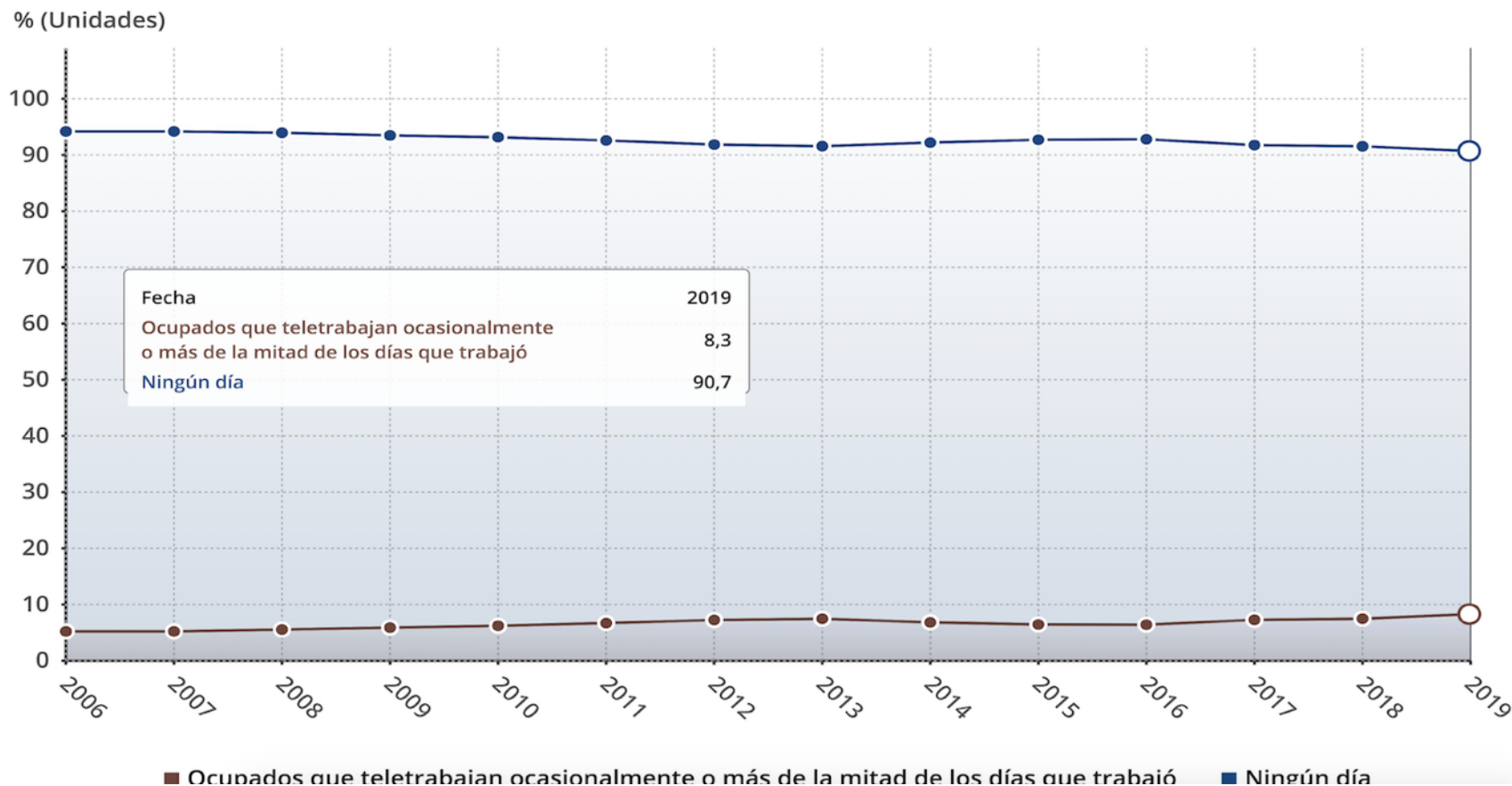
# España y el teletrabajo



# 8,3%

empleados a tiempo parcial  
o completo desde casa

## Evolución de los ocupados que teletrabajan frente a los que no lo hacen en España



Fuente INE: Marzo 2020



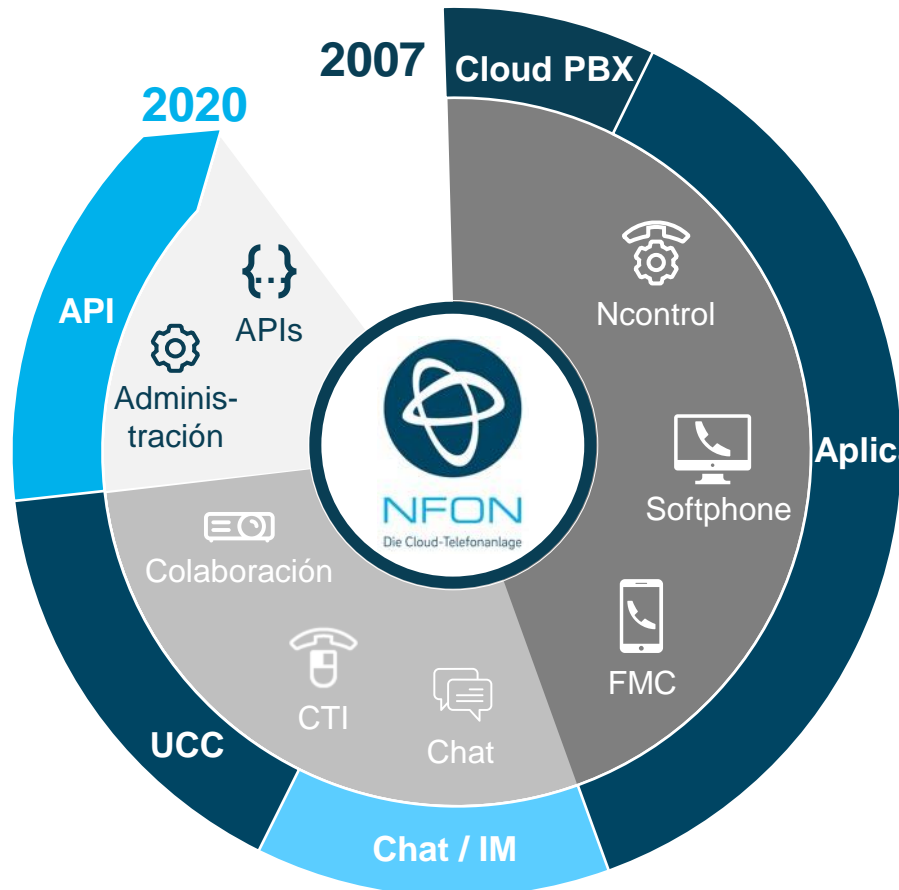
NFON  
Cloud Telephone System

Tecnología y teletrabajo  
El teletrabajo se impone



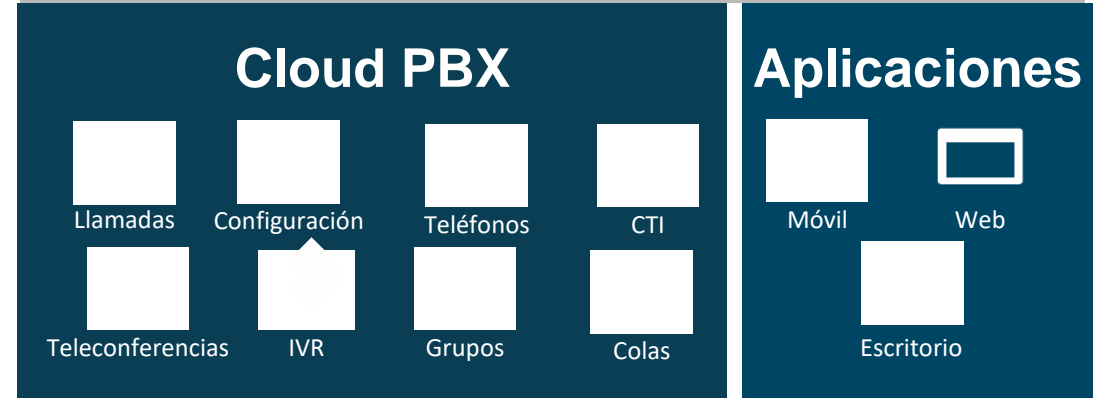


# Evolución del Portfolio



## Tendencia del mercado- UCaaS

### Fase 1



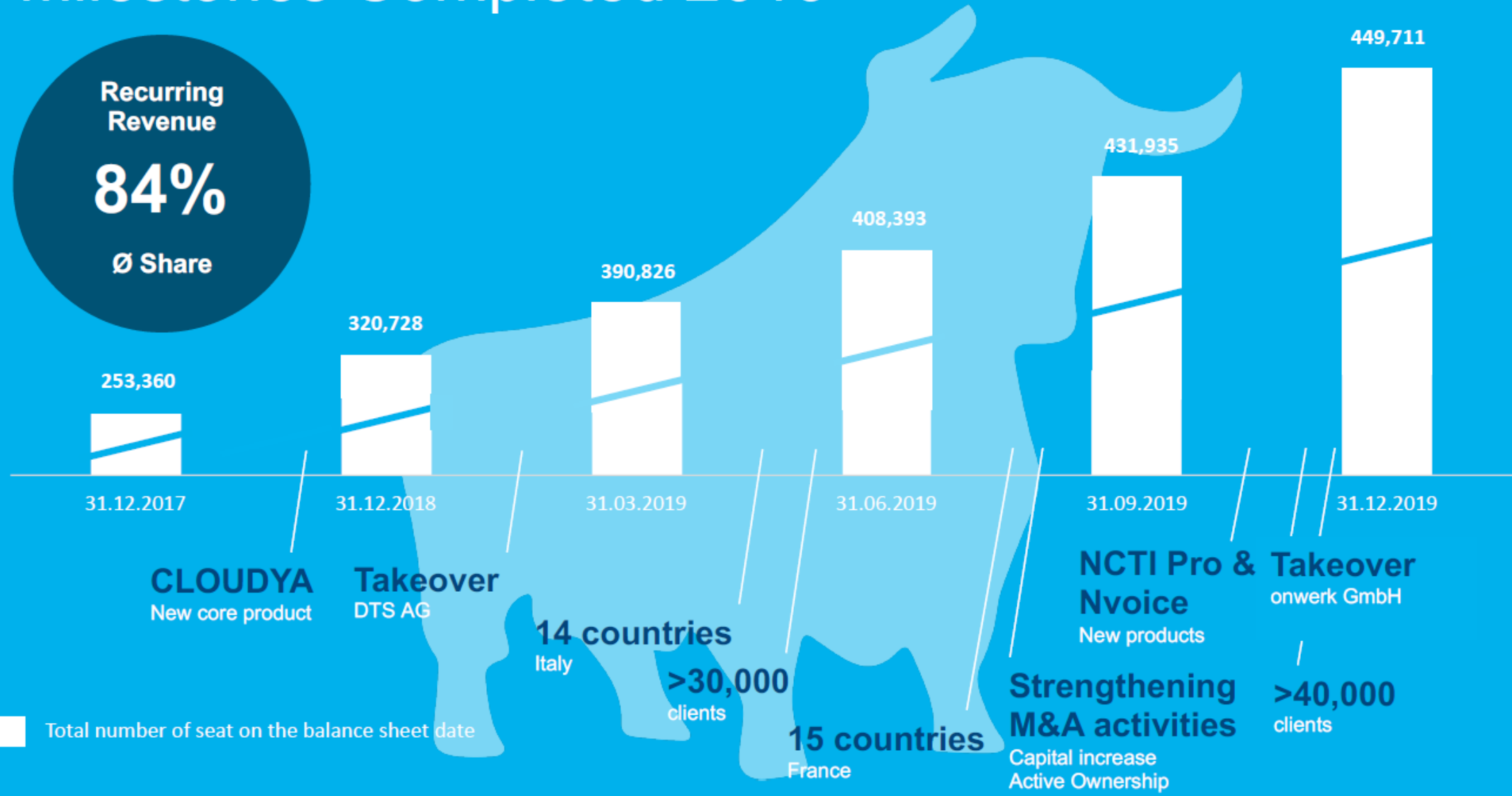
### Fase 2




# Milestones Completed 2019



Recurring Revenue  
**84%**  
Ø Share




■ Total number of seat on the balance sheet date



El teletrabajo es una forma flexible de organización del trabajo que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la empresa durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a tiempo completo o parcial.

Mantener la actividad, implica el uso frecuente de métodos de procesamiento electrónico de información, y el uso permanente de algún medio de telecomunicación para el contacto entre el teletrabajador y la empresa.



# ¿Qué es el teletrabajo?





# Buscando soluciones



## Desafíos

> Equipamiento y más equipamiento

> Comunicación limitada con personas fuera de la oficina

> Interrupciones frecuentes en el servicio de comunicaciones



## Solución

- > No es necesaria infraestructura física
- > Instalación Plug-and-play
- > 1 login, 1 contraseña y 1 único número de teléfono

- > Solución independiente del dispositivo.
- > Todos los dispositivos con un solo número, ya sea Portátil, Smartphone o cualquier otro

- > Alta disponibilidad , carrier-class
- > Seguridad de datos cumplir los más altos estándares
- > Gestión interna de servicios End-to-End



# ¿Por qué es necesaria la colaboración?



## Retos por el camino

- > Trabajo disperso. Gestionar gente trabajando en diferentes localizaciones con distintos dispositivos, incluso personales
- > Tener las herramientas más eficientes para responder a las necesidades de los distintos equipos de la organización
- > Mantener la eficiencia de costes mientras se gestionan dichas herramientas; dando soporte a todos los empleados.
- > Asegurar una comunicación transparente y sencilla, no solo internamente, sino también hacia fuera



## La solución debe incluir

- > Interfaz único de comunicación que permita comunicarse sin pensar en la localización y o el dispositivo de su elección
- > Todo en uno, sin necesidad de integrar muchas soluciones
- > Mantenimiento muy fácil.  
> Sin necesidad de involucrar a Sistemas o T.I.
- > Mejora conjunta de las comunicaciones internas y externas  
> Intracción segura multi emplazamiento



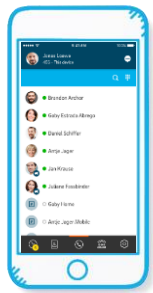
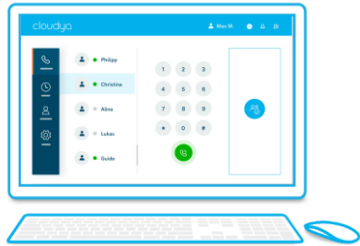
¿Teletrabajar es solo  
trabajar desde casa?

Teletrabajo con NFON

Conozcamos Clouดยา

# La suite de Apps de Cloudya





# Aplicación Web

Disponible para Chrome, Firefox y Safari



- › Interfaz intuitiva con control total del acceso
- › Tecnología WebRTC de telefonía IP
- › Sistema telefónico completo incluyendo conferencias moderadas.

# App Escritorio Cloudya

Disponible para Windows y macOS

- › Aplicación nativa para Windows y macOS
- › Habla, incluso si el navegador o la pestaña están cerrados
- › Con todas las funciones de la aplicación web

# App móvil Cloudya

Para iOS y Android

- › Con indicador de disponibilidad de usuario
- › Siempre accesible en el número de la oficina a través de VoIP o móvil
- › Búsqueda armonizada de contactos desde agenda y móvil

**Nvoice** para Microsoft Teams

# Mejorando tu Microsoft Teams



NFON  
Cloud Telephone System



¿Qué aporta Nvoice para Microsoft Teams a tu negocio?

# Los 3 pasos de la comunicación empresarial



## La diferencia que marca Nvoice para Microsoft Teams

✓ Mejora experiencia de llamada comparado con Microsoft Phone System

✓ Los usuarios dispondrán de telefonía dentro de Microsoft Teams, desde cualquier sitio y dispositivo

✓ Solución Profesional de voz en el entorno Microsoft a través de las prestaciones PBX de Cloudya.

1

2

3



Phone extensions



PSTN; DDIs CLIP & CLIR



Call groups and queues



Time-controlled call routing



Personal voicemail



Virtual fax machine



Voice dialogue (IVR)



Mobile App GSM hand-over



Multi-site branch & offices



Voice encryption (SRTP)

Qué necesito para acceder a **Nvoice** para Microsoft Teams

# Sin HW o SW adicional



Configuración y puesta en marcha única, en 5 minutos



Tener un Tenant Microsoft Office 365 Tenant y la licencia apropiada requerida para usar Microsoft Phone System



Tener un contrato Cloudya

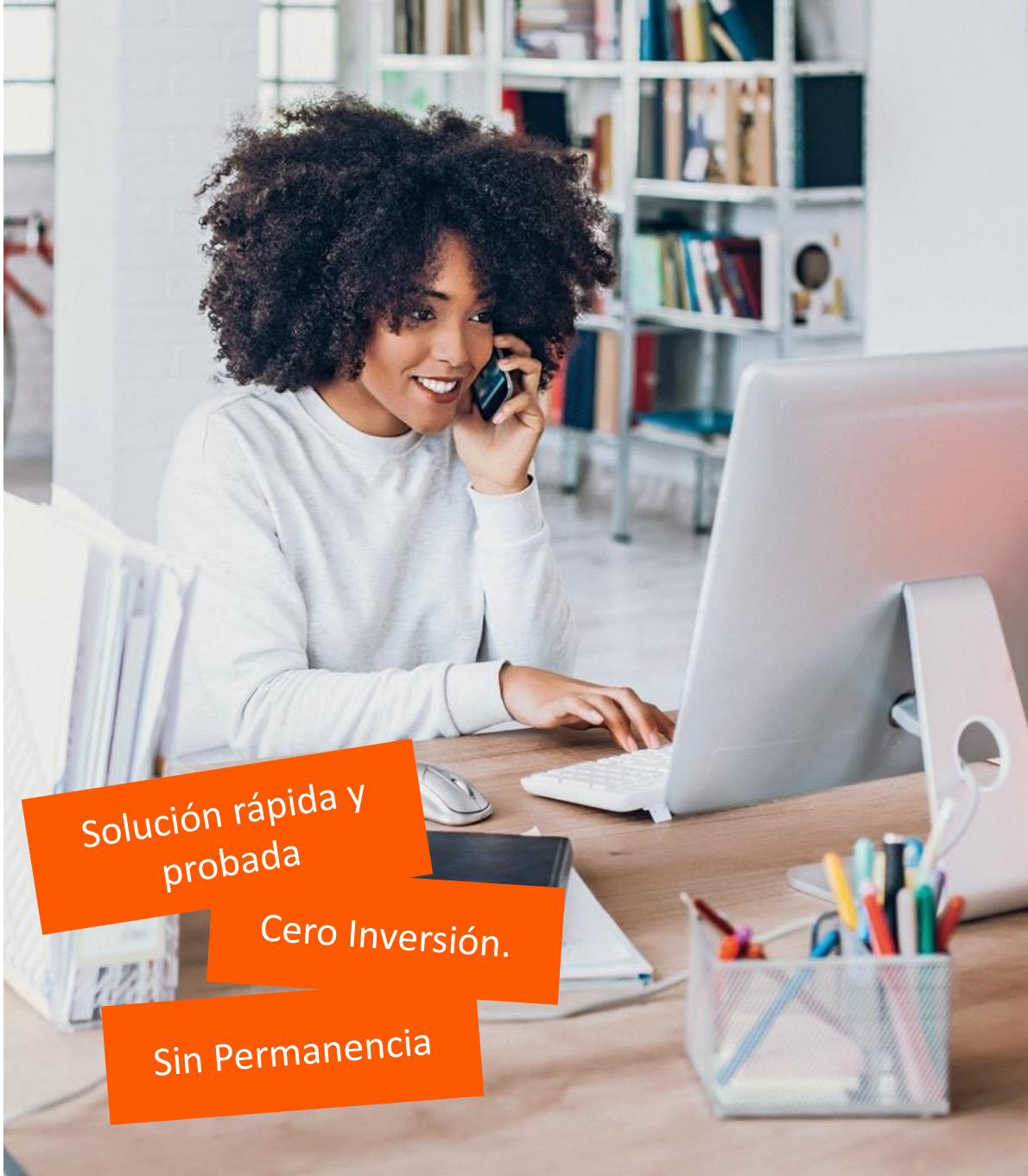


Despliegue y puesta en marcha de las Apps de Teams a través del Microsoft Office 365 Teams Admin Centre



Integración entre la plataforma de NFON y Microsoft Phone System configurada via PowerShell, que podrá hacer tu partner de Microsoft





Solución rápida y probada

Cero Inversión.

Sin Permanencia



## ¿Necesitas una solución rápida y sencilla ?

Con Cloudya, todo son ventajas:

- › Extensiones gratis por 2 meses. \*
- › Puesta en marcha y activación en 48 horas
- › Sin necesidad de instalación física
- › Mantener el número actual
- › Sin equipamiento hardware adicional
- › Sin necesidad de gran ancho de banda

\*Promoción aplicable hasta el 30 de Abril de 2020.



♥ **Thanks**

---

@NFONcom  
#cloud #telephony #allip

910 616 600

partners.iberia@nfon.com